

## EXEMPELSAMLING PROGRAMKRITERIER

# Strategisk påverkan

### **1. Hur kan man informera om projektets erfarenheter? I vilka kanaler kan det ske och vilka är projektets intressenter? Finns det en kommunikationsplan där målgruppen och andra intressenter är angivna?**

Detta PO2-projekt drivs som ett samarbete mellan fem kommuner och syftar till att få ut ungdomar och unga vuxna på arbetsmarknaden. Metoderna i projektet fokuserar på individuella lösningar och aktiviteter för att hitta vägar till egenförsörjning eller studier. De tjänstemän som drev förarbetet träffades ofta och lyckades väcka politikernas engagemang genom intensiva informationsinsatser till dessa. Tjänstemännen arbetade därmed strategiskt för att få till ett aktivt ägarskap med politiker som kände ansvar för verksamheten. Politikerna har bjudits in till halvtidskonferenser och man sprider också metoder och erfarenheter från projektet till andra kommuner och regioner, samt till organisationer och politiker på nationell nivå. Påverkan har skett genom att intresset från politiskt håll blivit stort. Därmed hålls frågan levande. Intresserade och aktiva politiker ska göra att metoderna man utvecklar i projektet ska säkra en långsiktighet genom att de blir delar av den ordinarie offentliga verksamheten.

### **2. Hur tänker man sig dokumentationen av vägen fram till resultaten?**

Ett PO1-projekt har syftet att stärka och kompetensutveckla personal inom den sociala ekonomin inför en förväntad ökning och utveckling av denna sektors tjänsteutbud. De projektansvariga har beslutat att använda sig av en *lärande utvärdering* för att kontinuerligt kunna följa utvecklingen under hela projekttiden, från start till avslut. Utvärderarna förser projektets ansvariga med löpande dokumentation i form av delrapporter och underlag inför analysseminarier, dvs. gemensamma lärtillfällen med ansvariga och berörda. I delrapporterna dokumenteras och analyseras främst resultaten av intervjuer med deltagare, styrgruppsledamöter, andra intressenter (såsom tjänstemän med ansvar för kommunens/landstingets relationer med den sociala ekonomin, samt med politiker som fattar beslut i frågor som berör upphandling av tjänster från företag inom den sociala ekonomin). En större enkät riktad till deltagarna har också genomförts och resultaten av den har dokumenterats och analyserats av utvärderarna. Genom delrap-

porterna och underlagen som delas ut inför analysseminarierna och kompletteras efter dessa, är det möjligt att följa projektets genomslagskraft på alla nivåer: på det individuella planet, inom den sociala ekonomins verksamheter och ute i kommuner och landsting. Projektledaren för en egen dokumentation och statistik över aktiviteter men till denna kommer den lärande utvärderingens dokumentation och slutrapport som går på djupet i resultaten och effekterna, både inom projektet och sett från utsidan, från det omgivande samhället.

### **3. Hur kan erfarenheter från projektet komma till användning? Det kräver en lärande ansats, som bygger på dialog, delaktighet och gemensamt handlande. Finns det en strategi för hur detta ska gå till?**

I detta PO2-projekt samarbetar flera helt olika strategiskt viktiga aktörer som vanligtvis saknar direkt beröring med varandra. Det är Försäkringskassan, Gatukontoret, en företagargrupp och en ideell förening. Målet är främst att skapa möjligheter till arbete och integration genom att stödja och samtala med nya svenskar i en stadsdel där utbildningsnivån, liksom arbetslösheten, är hög. Projektet vill nå alla dem som inte i vanliga fall besöker arbetsförmedlingen eller andra myndigheter. För att utöka sina kontaktytor har man exempelvis en sida på Facebook. Samtidigt som projektet vill förbättra det sociala välmåendet i området vill det förbättra den fysiska närmiljön och samlar därför in önskemål kring denna från boende medborgare, företagare, fastighetsägare, politiker och tjänstemän. Man engagerar även de lokala företagen i CSR, *Corporate Social Responsibility*, idén om att företag ska påverka samhället genom ett etiskt-, miljömässigt- och socialt ansvarstagande. Genom att ta detta helhetsgrepp i en lärande ansats ska man uppnå delaktighet och gemensamt handlande hos alla inblandade.

### **4. Hur kan ett projekt sprida sina projektresultat på lokal och regional nivå?**

Personer med psykiska funktionsnedsättningar ska i ett kommunägt PO2-projekt inom socialpsykiatrin närma sig arbetsmarknaden eller få ökad livskvalitet. Metoden innefattar 16 veckor långa kurser på halvtid, i en blandning mellan praktiskt inriktade ämnen och teori. För att erfarenheter, till exempel arbetsformer, under projekttiden ska förstås, absorberas tas tillvara av medarbetare som *inte* är engagerade i projektet, gör projektledaren kontinuerligt miniintervjuer som dokumenteras. Resultaten av intervjuerna kommer att användas som exempelsamlingar i den ordinarie verksamheten och i eventuella framtida projekt. Planen var först och främst att använda dem på egna arbetsplatsen, men projektledaren har lagt ner ett intensivt arbete på att skapa samarbetskontakter och att föra ut budskapet om projektet och arbetsmetoderna. Genom detta har hon blivit uppmärksammasad och bland annat inbjuden som föreläsare på en regional konferens för att presentera projektet.

## **5. Hur kan arbetet med strategisk påverkan organiseras på nationell nivå? Hur kan projekt samarbeta och hur kan temagrupperna och processtöden användas för detta syfte?**

Ett PO1-projekt drevs av flera kommuner och stadsdelar tillsammans. Syftet var att förbättra kvaliteten i äldreomsorgen genom att utveckla en modell för arbetsplatsnära lärande för att pröva, erkänna och validera yrkeskraven och därmed höja de anställdas kompetens. Projektet har övergått i reguljär verksamhet på ett regionalt plan genom att det utvecklade metoder och arbetssätt som flera kommuner nu är beredda att betala för. Projektledningen förstod värdet av att samarbeta med strategiska aktörer för att sprida metoderna och för att påverka den offentliga debatten. Man bjöd exempelvis in politiker, SKL, Kommunförbundet, Socialdepartementet och Kommunal till analysseminarierna. Till styrgruppen kopplade man en rådgivande grupp med bland andra representanter från Socialstyrelsen, Skolverket och Valideringsdelegationen. Man samarbetade också med sådana utbildare inom det formella utbildningssystemet som kunde lägga an ett perspektiv som utgick ifrån yrkesrollen.

## **6. Finns det någon plan för att utnyttja processtöden och temagrupperna?**

Detta PO2-projekt syftar till att minska arbetslösheten hos utsatta grupper som står långt ifrån arbetsmarknaden, såsom ungdomar med bristande yrkeserfarenhet och/eller fel utbildning, invandrare med språksvårigheter och långtidsarbetslösa vuxna. Projektansvariga hade från början ingen utarbetad plan för att dra nytta av processtöden, men tog hjälp av processstöden för jämställdhetsintegrering och tillgänglighet när de skrev ansökan. Dessutom har alla som arbetar i projektet deltagit i de utbildningar som anordnats av dessa båda processtödd. Inom processtödet för strategisk påverkan finns ett nätverk med projektledare från regionen som träffas ungefär var sjätte vecka för diskussioner och erfarenhetsutbyte, vilket projektledaren, som deltagit i mötena, anser är mycket värdefullt. På grund av de uppräknade erfarenheterna ämnar de projektansvariga i framtida projektansökningar att avsätta budgetresurser för resor till olika träffar med temagrupper och processtödd. Inom detta projekts budgetramar försöker de delta i mån av tid och resurser, men det finns än så länge ingen uttalad plan eller strategi.